

## ALCANCE Y SEDES

### 1. Declaración de alcance

**KPI Certification** presta servicios de **certificación de sistemas de gestión** bajo normas internacionales, modelos sectoriales y esquemas propios, aplicando un **mismo marco metodológico, criterios técnicos y rigor de evaluación** en todos los servicios ofrecidos.

La certificación emitida por KPI Certification es el resultado de un proceso de evaluación que incluye, según corresponda: auditoría, revisión técnica independiente, decisión de certificación y seguimiento, conforme a **ISO/IEC 17021-1** y al sistema de gestión del organismo.

### 2. Esquemas de certificación

KPI Certification certifica sistemas de gestión bajo los siguientes esquemas:

#### 2.1 Normas internacionales ISO

- **ISO 9001:2015** – Sistema de Gestión de la Calidad
- **ISO 14001:2015** – Sistema de Gestión Ambiental
- **ISO 45001:2018** – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- **Sistema de Gestión Integrado (Trinorma): ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015 + ISO 45001:2018**

#### 2.2 Esquemas y modelos adicionales

KPI Certification ofrece certificaciones bajo esquemas complementarios, incluyendo **modelos propios** y/o marcos sectoriales, tales como:

- **ELITE 7 SIGMA**
- **VIOS 7000**
- y otros esquemas desarrollados o adoptados por KPI Certification, basados en buenas prácticas internacionales y criterios de mejora continua.

### 3. Cobertura de acreditación

Cuando el esquema certificado cuente con **cobertura de acreditación MAAC**, el certificado emitido podrá incorporar la referencia correspondiente **según el alcance aprobado** para el organismo de certificación, y en la página web aparecerá el logo de MAAC haciendo alusión a la cobertura de Acreditación y así no generar confusión alguna.

La acreditación se considera una **condición de cobertura del esquema**, sin alterar el rigor del proceso de certificación aplicado por KPI Certification.

### 4. Matriz y sedes

La **Matriz** de KPI Certification se encuentra en **Andorra**, desde donde se dirige el gobierno técnico, metodológico y documental del organismo, incluyendo el desarrollo y mantenimiento de esquemas complementarios y propios sin tocar las normativas ISO.

La operación de servicios de certificación se realiza a través de sedes autorizadas por KPI Certification, incluyendo **CDMX** como sede operativa para los esquemas ISO con cobertura de acreditación aplicable.

En caso de requerirse una sede adicional en cualquier parte del mundo, KPI Certification evaluará estratégicamente su establecimiento y, cuando corresponda, su incorporación al esquema de cobertura aplicable.