



**KPI CERTIFICATION**  
**CÓDIGO DE INTEGRIDAD**  
**Y ÉTICA**

*“No pervertas lo que es justo, no discriminas a las personas, no aceptes soborno por que el soborno hace ciego al sabio y pervierte al que es justo, trata siempre a todos con justicia y asi disfrutarás de la vida”*

*Proverbio judío*

# Nuestro Sueño



Soñamos qué ante la ausencia del compromiso, sentido de pertenencia y productividad de los colaboradores que provocan insatisfacción del cliente; lograr que se incorpore la cultura del reconocimiento de la excelencia en tu organización así como la transformación digital, para que con ello se generen más y mejores resultados, en un entorno de felicidad humana y financiera.



# Nuestro Propósito



*“Inspirarte a trascender reconociendo tu excelencia”*

En KPI-OK Register estamos convencidos que la búsqueda de la excelencia debe ser un hábito en las personas y en las organizaciones, creemos firmemente en que si las organizaciones trabajan por la excelencia, pueden inspirar a sus colaboradores y sus colaboradores inspirar a sus familias y a la sociedad en su conjunto para continuar recuperando un mejor mundo para nosotros y nuestras futuras generaciones.





# Misión

Reconocer la excelencia por medio de neuroauditorías, viviendo una experiencia positiva y diferente, donde se evalúa tu mejora, para otorgarte una certificación internacional que distinga tu esfuerzo y tu transformación digital; logrando así el sueño y el propósito de tu organización.



# Visión

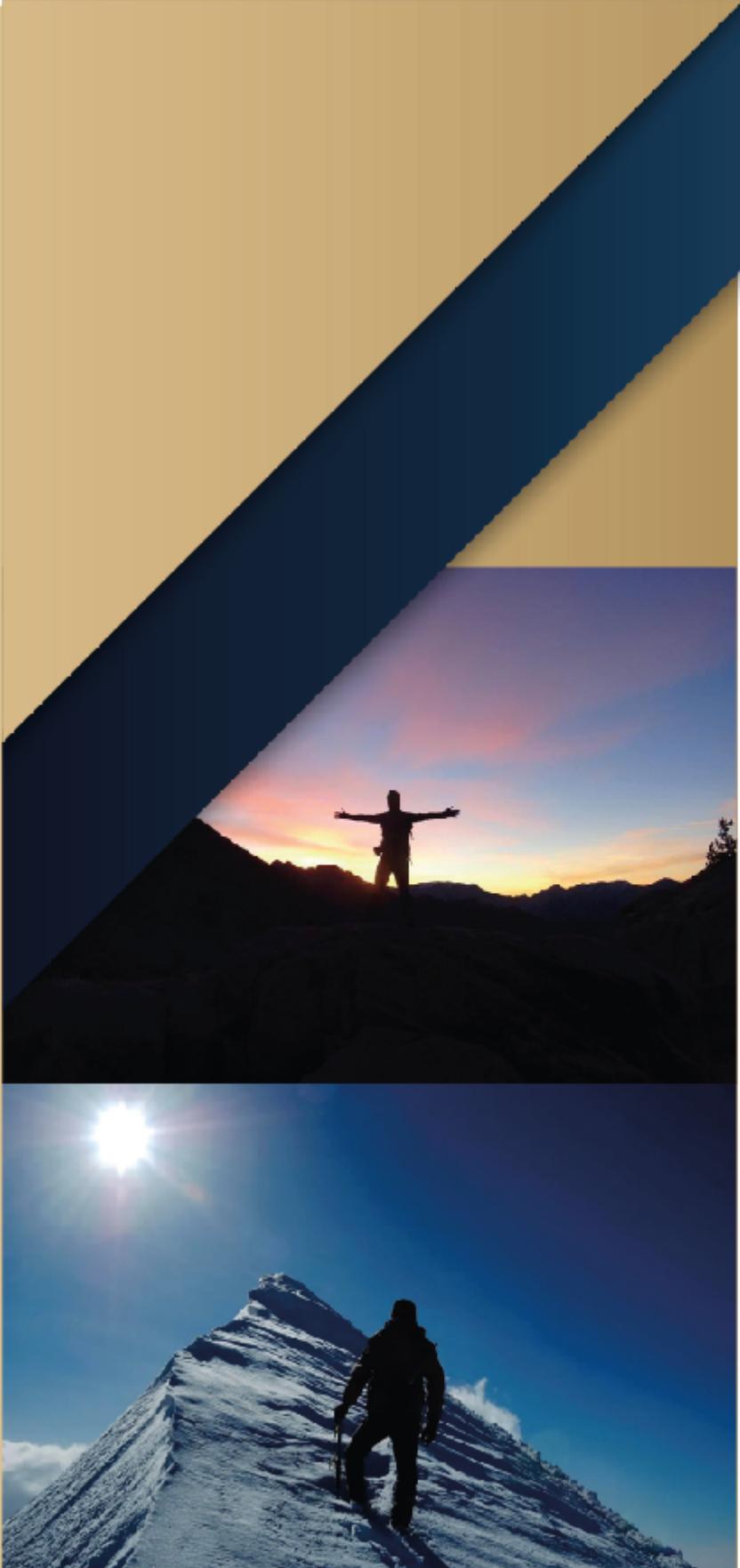
Ser el rector internacional de neuroauditórias, reconociendo las habilidades blandas (soft skills) de tu organización y tu transformación digital.



# amVisión / BHAG

Reconocer la excelencia de 200,000 empresas para el año 2030.



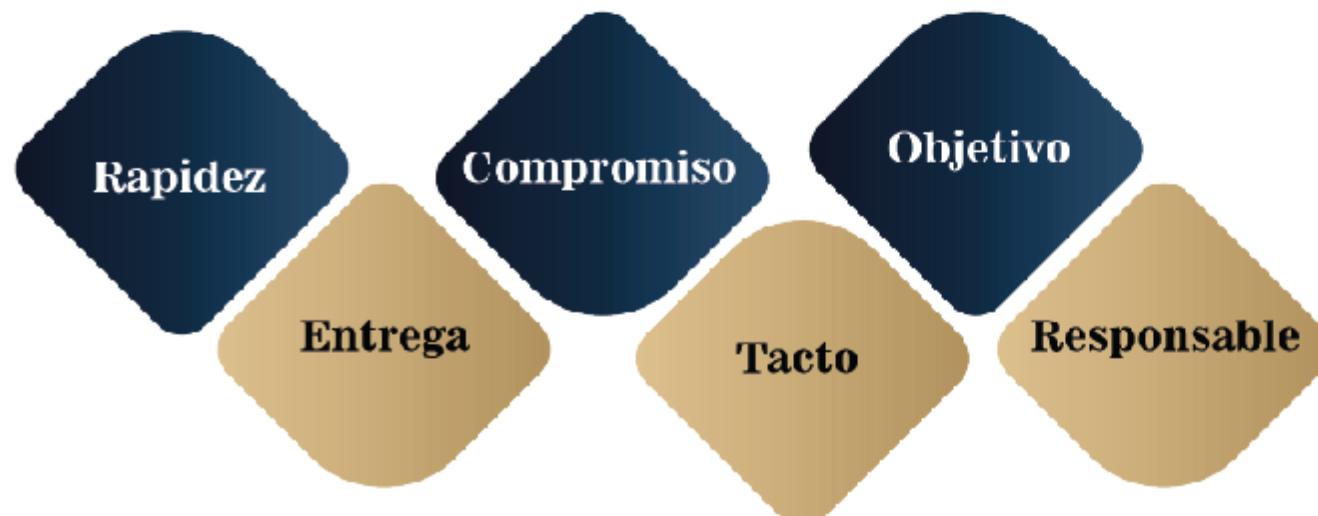


# Valores en las personas



Todas las personas que integramos KPI OK Register nos comprometemos a practicar estos principios como parte de nuestro actuar diario.

- R apidez / Respuesta ágil a nuestros clientes en todo momento
- E ntrega / En cada servicio entregamos nuestro ser de manera personal o digital
- C ompromiso / Somos socios estratégicos con nuestros clientes para su mejora
- T acto / Neuroauditamos personas con enfoque a procesos (la persona es la más importante)
- O bjetivo / Nuestro método PERCI nos enfoca a minimizar la subjetividad del auditor
- R esponsable / Cuidamos nuestro actuar, sabedores que un gran poder implica una gran responsabilidad





# PRINCIPIOS RECTORES

- ⌚ **IMPARCIALIDAD**
- ⌚ **COMPETENCIA**
- ⌚ **RESPONSABILIDAD**
- ⌚ **TRANSPARENCIA**
- ⌚ **CONFIDENCIALIDAD**
- ⌚ **RECEPTIVIDAD Y RESPUESTA OPORTUNA A LAS QUEJAS**
- ⌚ **ENFOQUE BASADO EN RIESGO**
- ⌚ **NEUROCIENCIAS**



# Nuestra Política de Calidad

Somos una entidad certificadora humana e imparcial, donde lo más importante son las personas comprometidas para inspirarte a que trasciendas reconociendo tu excelencia.

Dedicamos nuestros esfuerzos a la provisión de un servicio eficaz, oportuno y pertinente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes con el fin de lograr su entera satisfacción; promoviendo la mejora continua, cumpliendo con los principios y procesos de auditoría y respaldando la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

Nuestro distintivo refleja el compromiso de nosotros y nuestros clientes por la Excelencia en sus Sistemas de Gestión y Normas Aplicables.



# PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

Dado que el valor de nuestras certificaciones reside en el grado de confianza y fe pública que se establece con una evaluación imparcial y competente, los principios aquí descritos son la base para el desempeño específico de nuestro personal y de todo aquel que participa en los procesos relativos a la Certificación, con el fin de proporcionar confianza a todas las partes:

**01** Imparcialidad

**03** Responsabilidad

**05** Confidencialidad

Enfoque  
basado  
en riesgos

**02** Competencia

**04** Transparencia

**06** Receptividad  
y respuesta  
oportuna a  
quejas

**08** Neurociencias



# Cuidado de la imparcialidad



KPI-CERTIFICATION en el entendido de que ser imparcial y ser percibido como tal es imprescindible para que una entidad de certificación proporcione una certificación que inspire confianza a sus clientes y a los clientes de sus clientes, KPI-CERTIFICATION establece los siguientes lineamientos con el fin de asegurar la independencia, imparcialidad e integridad en sus actividades de certificación, así como la gestión adecuada de los conflictos de interés que pudieran poner en riesgo la imparcialidad.

**NO Permitir presiones comerciales, financieras u otras que comprometan la imparcialidad.**

**NO Certificar el sistema de gestión de la calidad de otro organismo de certificación.**

**NO Permitir que ningún puesto directivo provea consultoría en materia de sistemas de gestión, a nombre o representación de KPI-CERTIFICATION**

**NO utilizar personal, incluido los de niveles directivos, para tomar parte en las auditorias o en otras actividades de certificación, si han tomado parte en actividades de consultoría para el cliente en cuestión,**

**NO Ofrecer ni proporcionar consultoría en materia de sistemas de gestión,**

**NO Ofrecer o proporcionar auditorias internas a sus clientes certificados,**

# Cuidado de la imparcialidad



NO Certificar un sistema de gestión al cual ha proporcionado auditorías internas, hasta pasados dos años después de la finalización de las auditorías internas,

NO Contratar externamente las auditorías a una organización consultora en materia de sistemas de gestión,

NO Comercializar ni ofertar certificaciones vinculadas con alguna empresa de consultoría en materias de sistemas de gestión,

NO Declarar o sugerir que la certificación sería más simple, fácil, rápida o menos onerosa si se recurriera a una determinada organización consultora,

NO sugerir a ninguna empresa de consultoría, y mucho menos admitir que sea la única vía para que una empresa pueda implantar un sistema de gestión,

NO se tiene ninguna relación que comprometa la imparcialidad con ningún organismo o entidad que se dedique a la consultoría.