



INSTRUCTIVO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

1. Alcance

El presente instructivo es aplicable a la información de acceso público y de acceso autorizado que las partes interesadas en nuestros procesos y/o servicios pueden consultar o solicitar su consulta.

2. Descripción

2.1 Información pública

Nuestros clientes, proveedores, competidores y cualquier otra parte interesada pueden tener acceso a la información categorizada como pública ya sea por requerimiento de algún órgano de gobierno, un ente acreditador o el sistema interno de KPI-OK Register.

La información considerada como pública se encuentra publicada en nuestro sitio web www.kpi-certification.com en el repositorio de documentos dispuesto para tal efecto.

En estos documentos encontrarán información relacionada con:

- Los Criterios para la Certificación de un Sistema de Gestión,
- Las Condiciones Generales del Servicio de Evaluación y Certificación de la conformidad,
- El Código de Integridad y Ética,
- El Tratamiento de las desviaciones y/o no conformidades y acciones correctivas,
- El Instructivo para el Uso adecuado de Marcas de Certificación, y
- El Procedimiento de quejas y apelaciones.

Así mismo dentro del mismo sitio web podrán encontrar información relativa todas las áreas geográficas, los tipos de sistemas de gestión y esquemas de certificación en los que opera y los procesos para gestionar solicitudes de información.

2.2 Confidencialidad

“Información Confidencial” será cualquier información de propiedad oral o por escrito que una parte adquiera a otra mediante la firma de acuerdos o contratos, o la información acerca del negocio de la otra parte; siempre y cuando dicha Información Confidencial no incluya información que (1) sea en adelante bien conocida por el público; (2) haya sido suministrada a la parte que la recibió de manera no confidencial antes del momento de su divulgación por la parte divulgada; (3) sea divulgada a la parte que la recibió por una tercera parte independiente, que haya tenido en derecho de hacer tal divulgación.

2.3 Protección de datos personales

Las partes interesadas que proveen información de carácter personal han sido notificadas del registro, uso y titularidad de esta información de acuerdo a la cláusula de Protección de Datos contenida en las Condiciones Generales de los Servicios de Evaluación y Certificación.

2.4 Acceso a la información

KPI-CERTIFICATION mantiene disponible para proporcionar, cuando se le solicite información acerca de:

- a) las áreas geográficas en las que opera;
- b) el estatus de una certificación determinada;
- c) el nombre, documento normativo relacionado, alcance y ubicación geográfica (ciudad y país) de un cliente certificado específico.



INSTRUCTIVO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para realizar la consulta de cualquier información relacionada con los puntos anteriores, el consultante deberá presentar un escrito dirigido a Comercialización de KPI-CERTIFICATION al correo excellence@kpi-certification.com describiendo la información solicitada, la justificación de dicha solicitud y el uso previsto para dicha información.

Comercialización evaluará la solicitud para asegurar que la disponibilidad de la información no viole ninguna garantía de confidencialidad o protección de datos y responderá al solicitante.

A menos que lo requiera la ley o cualquier ente gubernamental, judicial u otro ente regulador, ninguna parte ni nuestros agentes o subcontratistas deben usar la Información Confidencial para otros fines diferentes a los descritos en la cláusula de confidencialidad, ni deben divulgar la Información Confidencial de otro a ninguna persona o entidad sin previa aprobación por escrito de la otra parte, excepto como expresamente se encuentra en la presente cláusula.

La información que **KPI-CERTIFICATION** proporciona a cualquier parte interesada, incluida la publicidad, es exacta y no engañosa.

3. Historial de cambios

Fecha del cambio	Versión modificada	Versión final	Detalle del cambio